 RENAULT	ANEXO 1 AL DOCUMENTO ORGANIZATIVO POLITICA DE QUALITAT	Código: A1 DOC Fecha: 19/06/2009 Página: 1 de 2 Edición: III
	BECIER VEHICLES, S. A.	

La política de Calidad de **Becier** Vehículos S.A.U., está definida a través de una **Misión**, una Visión y unos Valores, que se describen a continuación:


MISIÓN DE BECIER VEHICLES S.A.U

Proporcionar a nuestros clientes un servicio integral dentro del sector de la automoción con el fin de cubrir sus expectativas, presentes y futuras, con unos profesionales formados y comprometidos que potencien y aprovechen las sinergias del Grupo y aseguren la rentabilidad y la perennidad de la empresa, al mismo tiempo que participamos en el sostenimiento del entorno medioambiental del país.

VISIÓN DE BECIER VEHICLES S.A.U

En Becier Vehicles, S.A.U nos mantendremos siempre como una empresa rentable, moderna y adaptada a nuestro país, y eso lo conseguiremos mediante una estrecha colaboración con nuestros proveedores y una ágil organización dotada de los medios materiales idóneos y de un equipo de buenos profesionales, implicados y orgullosos de pertenecer a nuestra empresa.

Profesionales comprometidos en un proceso de mejora continua que transmita dinamismo, transparencia y espíritu de servicio a nuestros clientes y que asegure nuestro futuro manteniéndonos en posiciones de liderazgo en el sector de la automoción de Andorra.

 RENAULT	ANEXO 1 AL DOCUMENTO ORGANIZATIVO POLITICA DE QUALITAT	Código: A1 DOC Fecha: 19/06/2009 Página: 2 de 2 Edición: III
	BECIER VEHICLES, S. A.	

VALORES DE BECIER VEHICLES S.A.U

Calidad de servicio al cliente.- Centramos nuestros esfuerzos en satisfacer al cliente, aportamos soluciones competitivas y de calidad con un servicio ágil y eficiente. Nuestra estructura, los procesos y las decisiones se centran en detectar y resolver las necesidades actuales y potenciales de los clientes internos y externos.

Sostenibilidad.- La empresa tiene la obligación de ser rentable y sostenible en el tiempo, en beneficio de sus propietarios y del desarrollo del país, y de tratar de superar las expectativas marcadas inicialmente.

Calidad de gestión.- Buscar la mejora continua e implantar ideas sencillas y prácticas en actividades y procesos, haciendo uso con rigor y eficiencia de los recursos existentes para conseguir los objetivos dentro de los plazos previstos y con el nivel de calidad y rentabilidad exigidos; todo esto manteniendo un sentido ético en las actuaciones y comportándonos con profesionalidad y honradez.

Desarrollo del personal.- Consideramos el personal como el activo más importante de la empresa y canalizamos sus oportunidades de desarrollo según el mérito y la aportación profesional a través de los programas de formación, de la integración y motivación de los colaboradores, de la transparencia informativa y de su participación en la estrategia de la empresa.

Responsabilidad social.- Asumimos nuestro compromiso con la sociedad adaptando nuestras estrategias empresariales a la preservación del medio ambiente.

Respeto.- Escuchamos, entendemos i valoramos la opinión del otro, y buscamos la armonía en las relaciones interpersonales, laborales y comerciales con la finalidad de crear un acercamiento entre nosotros y nuestros clientes, facilitar el desarrollo de nuestra labor y hacer más agradable nuestra presencia a la empresa.

Compromiso.- Nos comprometemos a utilizar todos los medios a nuestro alcance para satisfacer tanto los requisitos de los clientes como los legales y reglamentarios.