 <b>RENAULT</b>	<b>ANNEXE 1 AU DOCUMENT D'ORGANISATION</b> <b>POLITIQUE DE QUALITÉ</b>	<b>Code: A1 DOC</b> <b>Date: 19/06/2009</b> <b>Page: 1 de 2</b> <b>Edition: III</b>
	<b>BECIER VEHICLES, S. A.</b>	


La politique de qualité de Becier Vehicles, SAU se définit par sa mission, vision et valeurs suivants :

### **MISSION DE BECIER VEHICLES, SAU**

Offrir à nos clients un service intégral dans le secteur de l'automobile avec le but de couvrir des attentes, actuelles et futures, avec des professionnels formés et engagés qui enrichissent et profitent les synergies du Groupe et assurent la rentabilité et la pérennité de l'entreprise, et participe au développement durable du pays.

### **VISION DE BECIER VEHICLES, SAU**

Becier Vehicles, SAU restera une entreprise durable et compétitive, moderne et intégrée au pays. Nous préserverons ce statut en assurant une étroite collaboration avec nos intermédiaires et en maintenant une organisation interne pourvue de moyens matériels et humains efficaces. Des professionnels engagés dans un processus d'amélioration constant, dynamique et qui travaillent dans la transparence et avec la volonté de donner à nos clients un bon service. L'entreprise vise à assurer son développement, en préservant sa position de leader au marché dans le secteur automobile de l'Andorre.

 <b>RENAULT</b>	<b>ANNEXE 1 AU DOCUMENT D'ORGANISATION</b> <b>POLITIQUE DE QUALITÉ</b>	<b>Code: A1 DOC</b> <b>Date: 19/06/2009</b> <b>Page: 2 de 2</b> <b>Edition: III</b>
	<b>BECIER VEHICLES, S. A.</b>	

### VALEURS DE BECIER VEHICLES, SAU

**Qualité de service au client.** Nous concentrons nos efforts dans le but de satisfaire le client, notamment en proposant des solutions compétitives, un service rapide et efficace. Notre structure, nos processus ainsi que nos décisions sont envisagés avec l'optique de résoudre les besoins actuels et potentiels de nos clients internes et externes.

**Perspective à long terme.** L'entreprise a le devoir d'être rentable et assure sa pérennité dans le temps, au profit de ses actionnaires et de l'ensemble du pays, tente de dépasser les attentes et prévisions initialement tracées.

**Qualité dans la gestion.** Rechercher la constante amélioration de notre gestion, en adoptant des idées simples et pratiques pour nos processus et nos activités, tout en préservant la rigueur des ressources déjà existantes afin d'assouvir les objectifs prévus dans les délais accordés et avec des niveaux de qualité et d'efficacité élevés. De même, ils nous importe de maintenir un niveau d'éthique irréprochable dans la poursuite de notre activité, en agissant avec professionnalisme et honnêteté.

**Développement du capital humain.** Nous considérons notre personnel comme l'actif le plus important de notre entreprise et nous axons ses opportunités et perspectives de carrières sur la base du mérite et l'apport professionnel à travers des programmes de formation continue, en assurant l'intégration et la motivation de nos collaborateurs, et en veillant pour la transparence de l'information et leur participation active au sein de l'entreprise.

**Engagement social.** Nous nous engageons auprès de la société en adoptant des stratégies d'entreprise qui permettent et contribuent activement à la préservation de notre environnement.

**Respect.** Être à l'écoute, entendre, comprendre et tenir compte de l'avis des autres. Nous recherchons l'harmonie dans les rapports humains et interpersonnels, qu'ils soient de nature professionnelle ou commerciale, avec le but de créer un rapprochement et une relation directe avec nos clients, agir positivement sur notre activité et rendre beaucoup plus agréable notre présence dans l'entreprise.

**Engagement.** Nous nous engageons à utiliser tous les moyens qui sont à notre portée pour donner entière satisfaction à notre clientèle, dans le respect des lois et règlements andorrans.